

Préambule

Convaincue que l'organisation et les conditions de travail sont des éléments indispensables à la constitution d'équipes stables et engagées pour la qualité des soins, la société e-VALCES oeuvre pour transformer les établissements de santé en des lieux de travail épanouissants.

Pour cela, la société e-VALCES développe un Service digital permettant aux professionnels de santé de mener à bien leur mission de soins dans les meilleures conditions possibles.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les conditions selon lesquelles les utilisateurs du Service conçu par la société e-VALCES peuvent en bénéficier.

IMPORTANT : TOUTE UTILISATION DU SERVICE, A QUELQUE TITRE QUE CE SOIT, IMPLIQUE OBLIGATOIREMENT L'ACCEPTATION PAR L'UTILISATEUR, SANS RÉSERVE, DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION.

Article 1. Définitions

Les termes et expressions suivants ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel.

- **ADMINISTRATEUR** : désigne la personne choisie par le Client et chargée spécifiquement de l'ouverture des comptes Utilisateurs et de la gestion des Identifiants.
- **ASSISTANCE** : désigne le Service d'Assistance comportant une assistance technique.
- **CLIENT** : désigne la personne morale acceptant la Proposition commerciale.
- **CODES D'ACCÈS** : désigne les codes d'accès aux Services en ligne fournis par e-VALCES au Client.
- **COMPTE** : désigne le compte permettant au Client de bénéficier des Services en ligne.
- **DONNÉES** : Désigne les informations (dont les Données Personnelles) dont le Client est propriétaire et/ou responsable qu'il saisit, renseigne, transmet, collecte, conserve et/ou traite dans le cadre de l'exécution du Contrat.
- **EVOLUTION** : désigne toute nouvelle version des Services comprenant une ou plusieurs nouvelles fonctionnalités.
- **HEBERGEMENT** : désigne le Service de mise à disposition d'un espace de stockage internet en vue du stockage du Service e-VALCES et des Données.
- **HEURES OUVREES** : désigne les plages horaires comprises entre 9h30 et 17h00, à l'exception des jours fériés, du lundi de pentecôte, et des jours éventuels de fermeture générale de E-VALCES.
- **IDENTIFIANT** : désigne les informations permettant aux Services d'authentifier l'Administrateur ou un Utilisateur.
- **INFRASTRUCTURE** : désigne l'ensemble des ressources de l'infrastructure administrée par E-VALCES et ses sous-traitants (matériels, baies de stockage, Services, serveurs physiques, machines virtuelles et réseaux, canal d'accès aux machines virtuelles, sauvegarde, dispositifs de sécurité, etc.)
- **JOURS OUVRES** : désigne les jours effectivement travaillés au sein de E-VALCES, c'est-à-dire du Lundi au Vendredi, à l'exception des jours fériés habituellement non travaillés.
- **MAINTENANCE** : Prestations de support et de Maintenance dite corrective et évolutive comprenant les mises à jour issues des préconisations technologiques requises par la législation notamment en matière de formation, les prestations de support, de maintenance des Services et Services sous réserve des adaptations ou corrections ne rendant pas nécessaires la réécriture d'une partie substantielle des programmes et Services informatiques existants.
- **MISE EN SERVICE** : désigne l'activation du Service e-VALCES par e-VALCES.
- **PREREQUIS TECHNIQUES** : désigne la liste des matériels et dispositifs préconisés par e-VALCES et adaptés à l'utilisation des Services devant être mis en œuvre et respectés par le Client.
- **SAAS** ou « Software as a Service » : désigne la mise à disposition d'un Service en ligne par le biais d'un portail accessible via internet.
- **SERVICE E-VALCES** : désigne la mise à disposition des fonctions du Service e-VALCES en mode SAAS en ligne par le biais d'un portail accessible via internet.
- **SERVICES** : désigne l'ensemble complet de programmes ou Services informatiques nommé E-VALCES, conçus pour être fournis à plusieurs utilisateurs en vue d'une même application ou d'une même fonction et dont e-VALCES est titulaire des droits de propriété intellectuelle. Cet ensemble inclut également la Documentation se rapportant aux programmes. Les Services d'e-VALCES ayant été conçus pour le marché européen, ils ne peuvent être recommandés en l'état que pour les Clients européens situés en Union Européenne.
- **TICKET D'INTERVENTION** : désigne la consignment informatique de tout appel et/ou demande d'intervention du Client ainsi que tout intervention d'e-VALCES.
- **UTILISATEUR** : désigne toute personne placée sous la responsabilité du Client ou toute personne désignée et autorisée par le Client.

Article 2. Objet

Les présentes CGU définissent les relations entre e-VALCES et les Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation du Service e-VALCES. Elles n'ont pas vocation à encadrer une quelconque relation hiérarchique ou contractuelle entre les Utilisateurs.

L'utilisation du Service e-VALCES implique l'acceptation des présentes CGU. L'Utilisateur s'engage ainsi à les lire attentivement lors de son inscription.

Il est précisé que les présentes CGU sont référencées via un lien hypertexte accessible sur le Service e-VALCES et peuvent ainsi être consultées à tout moment.

Article 3. Fonctionnalités proposées par e-VALCES

e-VALCES propose à ses Utilisateurs un suivi précis et objectif de la charge en soins, et les aide à améliorer la répartition des ressources grâce à :

- Des tableaux de bord dynamiques accessibles en temps réel
- Une vision globale et transversale de la charge en soins à différents niveaux (secteur, service, pôle, établissement)
- La détermination d'un score de charge en soins « de référence » spécifique à chaque service
- Une visualisation en temps réel des variations de charge par rapport au score de référence
- Une vision précise de la structure et de la nature des soins
- Des alertes en cas de sur ou sous charge

Article 4. Inscription et gestion des comptes

4.1. Pré-requis

L'Utilisateur reconnaît disposer des moyens et compétences nécessaires à l'utilisation du Service e-VALCES.

Les équipements nécessaires à l'accès et à l'utilisation du Service e-VALCES sont à la charge de l'Utilisateur, de même que les frais de télécommunication induits par leur utilisation.

Aucun pré-requis techniques, le Service e-VALCES est accessible par un ordinateur quel que soit son système d'exploitation (Windows, Apple, Linux).

4.2. Gestion des Comptes Administrateurs

4.2.1. Création

Le Compte d'un Administrateur est créé lors du paramétrage du Service avec son établissement de rattachement. Les données personnelles de l'Administrateur sont collectées directement par le Client dans le respect de la réglementation applicable.

Chaque Administrateur dispose d'Identifiants individuels. Un Client peut demander à tout moment la création de nouveaux Identifiants Administrateurs, conformément aux conditions contractuelles convenues avec e-VALCES.

4.2.2. Suppression

Les Comptes Administrateurs sont supprimés en même temps que la relation contractuelle entre e-VALCES et le Client prend fin.

La suppression pourra également intervenir à l'initiative de e-VALCES en cas de violation par l'Administrateur des termes contractuels (notamment violation des CGV et autres contrats commerciaux).

Article 5. Obligations des utilisateurs

5.1. Généralités

Chaque Utilisateur a pour obligation de :

- Se comporter de façon loyale à l'égard de e-VALCES et des tiers ;
- Être honnête et sincère dans les informations fournies à e-VALCES et, le cas échéant aux autres Utilisateurs ;
- Utiliser le Service e-VALCES conformément à son objet tel que décrit dans les présentes CGU ;
- Ne pas détourner la finalité du Service VALCES pour commettre des crimes, délits ou contraventions réprimés par le Code pénal ou toute autre loi ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle de e-VALCES portant sur les éléments du Service VALCES et le cas échéant, les droits de propriété intellectuelle des autres Utilisateurs ;
- Ne pas chercher à porter atteinte au sens des articles 323-1 et suivants du Code pénal aux systèmes de traitements automatisés de données mis en œuvre sur le Service VALCES ;
- Ne pas modifier les informations mises en ligne par e-VALCES ou par un autre Utilisateur ;
- Ne pas diffuser des données ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, de ralentir ou d'interrompre le fonctionnement normal du Service e-VALCES.

5.2. Utilisation personnelle

Chaque Utilisateur est personnellement responsable de l'utilisation du Compte qui lui est attribué et du contenu qu'il publie. L'Utilisateur ne peut engager la responsabilité de e-VALCES d'aucune manière en cas d'utilisation du Service non conforme aux présentes CGU.

5.3. Confidentialité des Identifiants

Les Identifiants sont personnels et l'Utilisateur s'engage à ne pas les divulguer. A ce titre, l'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de son Compte, et ce jusqu'à la désactivation de celui-ci. En conséquence, l'Utilisateur dégage e-VALCES de toute responsabilité à cet égard.

Dans le cas où un Utilisateur divulguerait ou utiliserait ses Identifiants de façon contraire à leur destination, e-VALCES pourra suspendre de plein droit le Compte sans préavis ni indemnité.

En aucun cas, la société e-VALCES ne saurait être tenue responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Utilisateur. Tout accès et action effectués à partir du Compte d'un Utilisateur seront présumés être effectués par cet Utilisateur, dans la mesure où e-VALCES n'a pas pour obligation et ne dispose pas des moyens techniques lui permettant de s'assurer de l'identité des personnes ayant accès au Service à partir d'un Compte.

Toute perte, oubli, détournement, ou utilisation non autorisée des Identifiants d'un Utilisateur et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de l'Utilisateur. En cas de vol, de détournement ou d'usurpation des Identifiants, l'Utilisateur est tenu d'avertir e-VALCES, sans délai, par courriel adressé à l'adresse support@e-valces.fr.

E-VALCES – CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION**Article 6. Obligations de e-VALCES****6.1. Obligations générales**

e-VALCES intervient en tant que prestataire de la fourniture d'un Service informatique.

e-VALCES est tenue au respect d'une obligation générale de moyen, et aucunement par une obligation de résultat ou de moyen renforcée. Par conséquent, e-VALCES :

- n'intervient d'aucune manière dans la validation ou la vérification des informations entrées par les Utilisateurs sur le Service e-VALCES ;
- ne se substitue en aucun cas à un Client, à qui il appartient de vérifier la bonne utilisation du Service e-VALCES au sein de sa structure, et ne peut être tenue responsable d'un quelconque dysfonctionnement.

6.2. Hébergement – Disponibilité

e-VALCES s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour rendre accessibles le Service e-VALCES et ses fonctionnalités 24h/24, 7j/7 sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors de son contrôle, hypothèses pour lesquelles les Utilisateurs reconnaissent que e-VALCES ne pourra être tenue responsable.

e-VALCES se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité au Service e-VALCES ou de suspendre tout ou partie des Services pour des raisons de maintenance, pour l'amélioration et l'installation de nouvelles fonctionnalités, pour l'audit du bon fonctionnement ou encore en cas de dysfonctionnement ou de menace de dysfonctionnement.

e-VALCES ne saurait être tenue responsable des éventuelles perturbations, coupures et anomalies qui ne sont pas de son fait et qui affecteraient les transmissions par le réseau Internet et, plus généralement, par le réseau de communication de l'Utilisateur, quelles qu'en soient l'importance et la durée.

Il est précisé que, en sa qualité d'hébergeur au sens de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance en l'économie numérique, e-VALCES se réserve la possibilité de retirer tout contenu publié par un Utilisateur qui lui aura été signalé et qu'elle considérera comme manifestement illicite.

6.3. Service Client - Support

Les Utilisateurs peuvent contacter le service client par courriel, à l'adresse support@e-valces.fr 5 jours sur 7 (du lundi au vendredi), de 9h30 heures à 17 heures.

Article 7. Responsabilité et garanties**7.1. Principes généraux**

e-VALCES décline toute responsabilité :

- En cas d'impossibilité d'accéder temporairement au Service e-VALCES pour des opérations de Maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées ;
- En cas d'attaques virales, intrusion illicite dans un système de traitement automatisé de données ;
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Service e-VALCES par un Utilisateur ou un tiers ;
- En cas de réclamation, revendication, opposition ou toute procédure formée contre e-VALCES liée à l'utilisation du Service e-VALCES ;
- En cas de réclamation, revendication, opposition ou toute procédure formée contre e-VALCES liée à la création d'un Compte par un Utilisateur, et notamment dans le cas où la personne ayant agi au nom et pour le compte d'un Client serait dépourvue des autorisations internes pour ce faire. En pareille hypothèse, l'acceptation des présentes CGU (et a fortiori des éventuels contrats conclus par la suite) ne pourra être remise en question, et le Client demeurera juridiquement responsable des agissements de ses Administrateurs auprès de e-VALCES.

7.2. Garanties

e-VALCES garantit fournir à l'Utilisateur des Services conformes aux engagements pris dans le cadre de ces CGU.

Dans les limites mentionnées dans ces CGU, e-VALCES garantit qu'elle affectera et maintiendra un personnel suffisamment formé à l'exécution des prestations demandées.

e-VALCES garantit la compatibilité ascendante des versions successives du Service e-VALCES.

e-VALCES garantit que le Service e-VALCES est conçu de façon à permettre l'utilisation par un nombre croissant d'Utilisateurs.

e-VALCES garantit que le Service e-VALCES est apte à évoluer en fonction de l'état de la technique ainsi qu'en fonction des évolutions réglementaires et législatives relatives aux fonctionnalités couvertes.

e-VALCES garantit que le Service e-VALCES est conforme aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

7.3. Force majeure

Aucun des Utilisateurs ne sera tenu responsable des pertes, dommages, retards, inexécutions ou exécutions partielles résultant directement ou indirectement d'un cas de force majeure, conformément à la jurisprudence de la Cour de cassation.

Chaque Utilisateur informera immédiatement l'autre, par écrit, de la survenance d'un cas de force majeure. Les obligations de l'Utilisateur victime du cas de force majeure, et en particulier les délais nécessaires à l'exécution de ses obligations, seront suspendus.

7.4. Liens hypertextes

Les liens hypertextes dirigeant vers le Service e-VALCES sont en principe autorisés sous réserve d'en informer préalablement e-VALCES (contact@e-valces.fr), de ne pas dénigrer e-VALCES et les Services qu'elle propose, ou d'en faire une quelconque utilisation qui pourrait nuire à l'image de e-VALCES.

7.5. Litiges entre Utilisateurs

Tout litige survenant entre Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation du Service e-VALCES devra être traité directement entre eux, e-VALCES n'étant pas partie à la relation contractuelle.

Article 8. Protection des données à caractère personnel**8.1. Données à caractère personnel**

e-VALCES s'engage à respecter la réglementation en vigueur sur le traitement de données à caractère personnel et en particulier le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dans sa version en vigueur.

Les principes relatifs au traitement des données personnelles sur le Service sont décrits dans la politique de confidentialité disponible à l'adresse suivante :

<https://e-valces.fr>.

Toute demande relative à la protection des données personnelles peut se faire par mail à support@e-valces.fr.

8.2. Hébergement de la solution

e-VALCES utilise les centres d'hébergement de la société SCALINGO, disposant des agréments et habilitations nécessaires pour garantir un haut niveau de sécurité, de disponibilité et de confidentialité des données. Les centres de données sont situés exclusivement en France, assurant ainsi que les données des utilisateurs sont traitées conformément à la législation française et aux exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). SCALINGO est certifié Hébergeur de Données de Santé (HDS), conformément aux exigences définies par l'Agence du Numérique en Santé (ANS), ce qui garantit un niveau renforcé de sécurité pour l'hébergement de données sensibles.

Des sauvegardes régulières des données sont effectuées afin d'assurer leur intégrité et leur restauration en cas d'incident. Ces sauvegardes sont conservées sur des systèmes sécurisés et redondants, pour une durée conforme aux bonnes pratiques du secteur et aux obligations légales.

L'utilisateur reconnaît et accepte que, bien que tous les efforts raisonnables soient déployés pour garantir la sécurité des données, aucun système n'est totalement exempt de risques. En conséquence, la responsabilité de l'éditeur de l'application ne saurait être engagée en cas de faille de sécurité imputable à un tiers ou en cas de force majeure.

Article 9. Propriété intellectuelle

La marque de la société e-VALCES, l'ensemble des marques figuratives ou non, toutes les autres marques, illustrations, images, textes, commentaires, et logotypes figurant sur le Service e-VALCES, qu'ils soient déposés ou non, la structure générale du Service e-VALCES, ainsi que les textes, images animées ou fixes, son savoir-faire, dessins, illustrations, base de données et tout autre élément composant le Service sont et demeureront la propriété exclusive de e-VALCES.

Il en est de même pour tout droit d'auteur, dessin, modèle et brevet qui sont la propriété de e-VALCES. Toute reproduction totale ou partielle, modification, extraction ou utilisation, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de e-VALCES, est strictement interdite.

Article 10. Mentions légales

La société e-VALCES est une société par actions simplifiée de droit français, ayant son siège social 4 Impasse Jean Perrin – 21300 Chenôve, immatriculée auprès du registre du commerce et des sociétés de Dijon sous le numéro 941 046 476. Son représentant légal est Myriam BILLAUD.

Article 11. Validité des CGU

Les présentes CGU prennent effet dès l'inscription de l'Utilisateur sur le Service e-VALCES et s'appliquent pour toute la durée de l'utilisation, jusqu'à la suppression du Compte.

Elles pourront être modifiées et mises à jour par e-VALCES à tout moment, notamment pour s'adapter à l'évolution législative et réglementaire ou pour toute évolution substantielle du Service. Les Utilisateurs en seront informés par tout moyen. En cas de refus d'acceptation des CGU modifiées, l'Utilisateur pourra contacter e-VALCES afin de supprimer son Compte à l'adresse support@e-valces.fr.

En toutes hypothèses, les CGU applicables sont celles en vigueur au moment de l'utilisation du Service e-VALCES.

Si l'une des stipulations des présentes CGU venait à être déclarée nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres clauses qui demeureront pleinement applicables. Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Utilisateurs à méconnaître les présentes CGU.

Article 12. Loi applicable et tribunal compétent

Les présentes CGU sont régies par le droit français et tout litige relatif à leur existence, leur validité, leur interprétation ou leur résiliation sera soumis à la juridiction exclusive du Tribunal de commerce de Dijon.