

MODALITES DE DEPLOIEMENT – E-VALCES

1. Les services fournis par E-VALCES dans le cadre du Service E-VALCES comprennent :
 - L'accès au Service E-VALCES par SAAS.
 - L'hébergement et la sauvegarde des Données du Client dans le Service E-VALCES.

2. Au surplus, E-VALCES fournis des Services associés, lesquels comprennent :
 - Le Support client, dit Assistance.
 - La Maintenance du Service E-VALCES

3. Ainsi que les Prestations suivantes :
 - La Mise en service du Service E-VALCES
 - La Formation des Utilisateurs au Service E-VALCES
 - Toute autre prestation spécifiquement prévue à la Proposition commerciale.

Chroniquement les étapes de déploiement du Service E-VALCES, des Services et Prestations associés sont les suivantes :

Phase 1 - Cadrage du projet

Le chef de projet e-VALCES vous présentera :

- Les étapes de déploiement
- Le rétroplanning proposé

Audit de fonctionnement des services

Votre chef de projet e-VALCES vous assistera pour effectuer l'inventaire des données nécessaires au paramétrage de votre instance.

La collecte de ces données sera effectuée par le Client, à l'aide d'un fichier Excel type qui vous sera fourni par votre chef de projet e-VALCES.

Constitution et planification de groupes de travail

Votre chef de projet e-VALCES vous indiquera le nombre et la structure des groupes de travail à constituer pour la phase 2 (nombre de participants, composition, fréquence, durée).

Le choix des membres sera effectué par le Client, à l'aide d'un fichier Excel type qui vous sera fourni par votre chef de projet e-VALCES. Les membres des groupes de travail seront référents e-VALCES au sein de l'établissement.

La planification des sessions de groupes de travail se fera en coordination entre le chef de projet e-VALCES aux vues du rétroplanning et le Client aux vues des contraintes de fonctionnement interne.

Il appartiendra au Client :

- De gérer la logistique liée à l'organisation des sessions de travail :
 - Convocation des membres des différents groupes aux sessions de travail prévues
 - Organisation matérielle (salle de réunion, accès wifi, vidéo projection, ...)

- De s'assurer de la disponibilité des participants pour toute la durée de la session de travail
- De transmettre au chef de projet e-VALCES le fichier constitutif des groupes de travail au plus tard 8 jours avant la date du premier groupe de travail
- D'informer le chef de projet e-VALCES de toute modification dans les membres participants aux groupes de travail ou lieux de réunions prévus.

Phase 2 - Elaboration des modèles de cotation

Votre chef de projet e-VALCES interviendra sur site pour mener les [X] groupes de travail correspondants aux différentes filières de soins de votre établissement.

Ces groupes de travail auront pour objectif de coconstruire avec vos équipes les différents modèles de cotation de la charge en soins, personnalisés à chaque filière de soins.

La durée pour chaque groupe de travail est de 3,5 heures.

Phase 3 - Paramétrage et formations

Une fois les modèles de cotation élaborés, votre chef de projet e-VALCES assurera le paramétrage complet de l'instance puis transmettra au Client le lien de connexion à e-VALCES.

La diffusion du lien de connexion et la création d'un raccourci sur les postes utilisateurs sera effectuée par le Client.

La formation des utilisateurs sera réalisée sur site par le chef de projet e-VALCES et concernera :

- *Les utilisateurs soignants*

Les membres référents ayant participé aux groupes de travail en phase 2 seront formés à l'utilisation du module de **Saisie** de manière à :

- Réaliser eux-mêmes les saisies des cotations
- Accompagner et former leurs collègues à l'utilisation de l'outil et à la saisie des cotations

La durée de la formation des utilisateurs soignants est de 2 heures par groupe de 12 personnes maximum.

- *Les utilisateurs cadres*

Les cadres seront formés au module de **Saisie** de manière à :

- Accompagner leurs équipes dans l'appropriation de l'outil et les modalités de saisie des cotations
- Répondre aux questions des équipes

Les cadres seront également formés au module **Tableaux de bord** de manière à :

- Savoir utiliser les différents graphiques, fonctionnalités et filtres disponibles
- Savoir analyser les données recueillies

La durée de la formation des utilisateurs cadres est de 2 heures par groupe de 12 personnes maximum.

- *Les administrateurs*

Cette formation est dédiée aux personnes en charge de l'administration de l'outil dans l'établissement. La société e-VALCES conseille au Client de nommer à minima deux administrateurs pour l'établissement.

Les administrateurs seront formés :

- o Aux fonctionnalités de base du module de **Saisie** pour en connaître les modalités d'utilisation
- o Au module **Tableaux de bord** pour être en capacité de l'utiliser et d'accompagner les nouveaux utilisateurs cadres
- o Aux fonctionnalités avancées des modules **Administration** et **Scores de référence**.

A l'issue de la formation, le Client sera autonome sur les fonctionnalités suivantes :

- o Paramétrage des utilisateurs de saisie
- o Paramétrage de la structure
- o Calcul des scores de référence

La durée de la formation des administrateurs est de 3,5 heures par groupe de 5 personnes maximum.

Au terme des formations, votre chef de projet e-VALCES vous transmettra les supports utilisateurs (guides et tutoriels).

La diffusion des supports aux utilisateurs sera effectuée par le Client.

Phase 4 - Mise en ligne de l'outil - Pré production

La période de pré production constitue une phase exploratoire au cours de laquelle les saisies quotidiennes réalisées par les équipes soignantes, vont permettre la détermination d'un score de charge en soins de référence pour chaque service inclus dans le périmètre de déploiement de la Solution e-VALCES.

La durée de la phase exploratoire sera déterminée par le chef de projet e-VALCES selon les spécificités de l'établissement. La période de phase exploratoire sera quant à elle déterminée en accord avec le Client.

Les modalités de saisies des cotations au cours de la phase exploratoire vous seront expliquées et détaillées par votre chef de projet e-VALCES, lors de la présentation des étapes de déploiement et du rétroplanning.

Pour vous accompagner dans la diffusion de l'information relative au déploiement d'e-VALCES au sein de votre établissement, des supports de communication vous seront transmis par votre chef de projet.

A noter que pendant cette phase exploratoire, les graphiques du module Tableaux de bord ne seront pas accessibles.

Phase 5 – Calcul des scores de référence

Au terme de la phase exploratoire, les scores de référence de chaque service seront calculés par votre chef de projet e-VALCES en lien avec vos cadres de santé.

Cette étape sera réalisée en distanciel par visioconférence.

Phase 6 – Production en routine

Cette étape signera la fin de la configuration de l'outil. Toutes les fonctionnalités du module Tableaux de bord seront dès lors accessibles.